

Cinovo Finance Datenschatz

- Auftragsdaten des Kunden (Verhalten)
- Bestandsdaten EMD und Metallkonto (Präferenzen)
- Produktdaten
- Interessent oder Kunde
- Individuelles Content: Rebalancing Bestand, Empfehlungen zur Gewinnmitnahmen oder Nachmischen.

Die Magento-Schnittstelle



Kundenanlage und Kontoverwaltung

Sowohl Gastbestellungen als auch neue Kunden, die über den Webshop bestellen, werden in Cinovo Finance automatisch angelegt. Der Kunde kann seine Daten verwalten. Benutzerkonten können aus Cinovo Finance angelegt und administriert werden.

Kalkulation & Bestellung

Sorten- und Edelmetallpreise werden berechnet und an den Webshop bereitgestellt. Bestellungen werden automatisch nach Cinovo Finance importiert – bereit zur Weiterverarbeitung.

Status und Depotbestand

Kunden- und Bestandsdaten können in Echtzeit bereitgestellt werden. Während der Bearbeitung des Auftrags wird der Bestellstatus im Webshop aktualisiert. Der Kunde kann seine Depotbestände einsehen.

Kontrolle

Probleme oder Fehler, die im Webshop auftreten, werden im Cinovo Finance als Aufgaben angelegt, um den Benutzer darauf aufmerksam zu machen.

Basis-CRM

