

BERATER- UND VERKAUFSHILFE –
 EINWANDBEHANDLUNG EDELMETALLE

Mustervorlage zur Einwandbehandlung und sicheren Kommunikation rund um das Thema Gold und Edelmetalle zur Integration in die ganzheitliche und bedarfsorientierte Beratung.

Einwand	Argumente
Ich habe Gold nicht auf dem Bildschirm.	Das verstehe ich. Im Gegensatz zu Asien, wo Gold für viele Menschen unverzichtbar ist, spielen Edelmetalle in Deutschland bislang keine große Rolle. Das ändert sich aber gerade, weil Gold eine Art „Versicherung“ gegen Kaufkraftverlust darstellt. Deshalb wäre es jetzt ein guter Zeitpunkt, sich über den Sachwert „Gold“ Gedanken zu machen. Wir würden Ihnen gerne weitere Informationen dazu geben.
Ich glaube nicht, dass mit Gold viel zu verdienen ist.	Es ist richtig, dass Gold keine Zinsen und keine Rendite abwirft. Gold hat aber die Eigenschaft, dass es sehr wertstabil ist, d.h. es besitzt einen inneren Wert, der niemals kaputt geht. Das ist seit 2000 Jahren der Fall. Deshalb empfehlen wir, XXX Prozent Ihres Vermögens in Gold anzulegen und damit Ihr Vermögen zu sichern.
Ich habe keine Erfahrung mit Edelmetallen.	Das ist bei unseren Kunden öfter der Fall, weil Gold in den letzten Jahrzehnten weniger eine Rolle gespielt hat. Das ändert sich aber gerade, weil Sachwerte immer wichtiger werden, um das Vermögen abzusichern. Neben Immobilien gehören auch Edelmetalle in Ihr Vermögensportfolio, damit Sie finanziell auf der sicheren Seite sind.
Ich habe derzeit kein Geld übrig ...	Sie müssen kein großes Vermögen haben, um Gold oder Silber zu kaufen. Wichtig wäre, dass wir gemeinsam schauen, wie wir Edelmetalle in Ihr Vermögensportfolio integrieren können. Das geht auch schon mit kleinen Beträgen.
Wenn schon Gold, dann möchte ich es in physischer Form besitzen!	Das geht vielen Menschen so. Gold oder Silber als Barren oder Münzen zu besitzen, hat etwas ganz Besonderes. Mit unserem Goldkonto bieten wir Ihnen an, Edelmetalle in physischer Form zu besitzen, die wir für Sie in einem Hochsicherheitstresor lagern. Sie können jederzeit darauf zugreifen. Wäre das was für Sie? <p style="text-align: center;">→ Sofern EMD angeboten wird!</p>
Gold ist mir zu gefährlich ...	Sie haben ganz Recht, dass man seinen Goldschatz niemals zuhause lagern sollte. Deshalb raten wir dringend zu einem sicheren Schließfach oder einer Tresoranlage. Wir können Ihnen da sehr gute Möglichkeiten bieten.

<p>Der Goldpreis ist doch die letzten Jahre nur gefallen.</p>	<p>Das ist richtig. In den letzten drei Jahren hat sich der Goldpreis negativ entwickelt. Das ist aber nur eine Momentaufnahme. Wenn Sie die vergangenen 10 Jahre nehmen, sehen Sie, dass sich der Goldpreis verdreifacht hat. Das würden wir Ihnen gerne auf sogenannten Charts zeigen, die die Goldpreisentwicklung der vergangenen Jahre exakt abbilden.</p>
<p>Wie kann Gold vor Inflation schützen?</p>	<p>Gold ist ein begrenztes Gut. Es kann nicht beliebig vermehrt werden, wie etwa Geld. Es ist außerdem sehr teuer, Rohstoffe wie Edelmetalle aus der Erde zu fördern. Und Gold wird im täglichen Leben gebraucht, denken Sie nur an das Zahngold oder Handys, in denen wertvolle Materialien verbaut sind. Das macht den sogenannten inneren Wert von Edelmetallen aus. D.h., dass Gold niemals wertlos werden kann. Deshalb dient Gold als eine Art „Versicherung“ für Ihr Geld gegen Wertverlust.</p>
<p>Wie kann man denn in Edelmetalle investieren?</p>	<p>Da gibt es verschiedene Möglichkeiten, die abhängig sind von Ihren persönlichen Neigungen. Am besten wäre es, diese ausführlich zu besprechen und Ihre derzeitige Finanzsituation umfassend zu analysieren. Dürfen wir Sie zu einem ganzheitlichen und bedarfsorientierten Beratungsgespräch einladen?</p>